

Datenschutzerklärung für die Nutzung des HAVAG-Login der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG)

Gültig ab 20. März 2024

Präambel

HAVAG-Login ist ein umfassender Single-Sign-On (SSO) und bietet die Möglichkeit mit einer Anmeldung, mehrere Dienste der HAVAG zu nutzen. So können Sie den Login nutzen, um die Vorteile der *movemix_app* zu genießen oder einfach Ihr Abo über ABO-Online abzuschließen oder zu verwalten.

Zur Nutzung des SSO werden personenbezogene Daten von Ihnen benötigt. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die allein oder in Kombination auf Ihre Identität schließen lassen.

Nachfolgend finden Sie alle Informationen und Erklärungen, die Ihnen transparent die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und weiterer einschlägiger Gesetze zustehen.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir garantieren Ihnen, dass wir diesbezüglich angemessene Schutzmaßnahmen getroffen haben, damit Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen können.

Während der Nutzung des SSO werden ausschließlich personenbezogene Daten erhoben, die für die Anmeldung notwendig sind. Hierzu bedienen wir uns unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Wenn wir diese Rechtsgrundlage nutzen, haben Sie jederzeit das Recht auf Widerruf mit Wirkung in die Zukunft gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit.

b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welche den verantwortlichen Stellen unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der verantwortlichen Stellen oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Wenn wir diese Rechtsgrundlage nutzen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Hallesche Verkehrs-AG
Freiimfelder Straße 74
06112 Halle (Saale)

Telefon: (0345) 5 81 - 0

E-Mail: post@havag.com

Die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG) ist Teil der Unternehmensgruppe der Stadtwerke Halle.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter: datenschutz@swh.de.

1 Verarbeitungstätigkeiten

Bei jedem Login werden Daten zwischen Ihrem Endgerät und den Servern, die für die Datenverarbeitung notwendig sind, übertragen. Die Server werden von weisungsabhängigen Auftragsverarbeitern gem. Art. 4 Nr. 8 DSGVO im Auftrag der HAVAG betrieben.

Im Folgenden werden die einzelne Verarbeitungsvorgänge beschrieben.

1.1 Anmeldung über Single-Sign-On

Für die Nutzung der Mobilitätsangebote und zum Erwerb eines HandyTickets als elektronischen Fahrausweis in der *movemix_app* sowie die Nutzung der Dienste von ABO-Online ist die Erstellung eines Nutzerkontos mithilfe unseres SSO-Diensts notwendig.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre Daten werden zum Zwecke der Generierung eines Accounts und zur Möglichkeit des Kaufs eines oder mehrerer Online-Tickets, des Abrufs von Online-Kaufbelegen, zur Nutzung von Mobilitätsangeboten über die *movemix_app* sowie zum Abschluss und zur Verwaltung von Abos in ABO-Online verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für den SSO-Dienst ist ein vertragliches Verhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) bei Angabe optionaler Daten. Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten anzugeben und einen Account anzulegen.

Für den SSO-Dienst werden folgende Daten benötigt:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Um Ihre Identität sicherzustellen, erhalten Sie bei der Anlage Ihres Kontos eine Mail zur Bestätigung Ihrer Mailadresse und Anlage des Kontos (Double-opt-in-Verfahren).

B - Empfänger der Daten

Der Account wird bei dem beauftragten Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die SSO-Funktionalität bereitstellt, verarbeitet. Hierzu werden die Daten in die *movemix_app* und ggf. an die angeschlossenen Dienste bei Nutzung derer Angebote weitergeleitet. Zusätzlich werden die Daten zur Anmeldung in ABO-Online

an die IT-Consult Halle, einem Unternehmen der Stadtwerke Halle Gruppe weitergeleitet. Beide Dienstleistungsunternehmen sind vertraglich im Sinne eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

C - Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden solange gespeichert, wie Ihr Account besteht. Wenn Sie uns zur Accountlöschung auffordern, so werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die einer Löschung entgegenstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

1.2 Werbeeinwilligung

Im Rahmen des Registrierungsprozesses haben Sie die Wahl, ob wir Sie werblich ansprechen dürfen.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit Ihrer Einwilligung ermöglichen Sie der HAVAG, Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) für Zwecke der Kundengewinnung, Kundenbindung und Steigerung der Kundenzufriedenheit zu verarbeiten. Dies umfasst insbesondere:

- Die Zusendung von Werbeinformationen und Angeboten per Brief, Telefon und E-Mail über Produkte und Dienstleistungen der HAVAG sowie Informationen zu Kooperationsangeboten mit Partnern, ohne dass Ihre personenbezogenen Daten an diese Partner weitergegeben werden.
- Einladungen zu Kundenbefragungen und den Versand von Ergebnissen zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen.
- Informationen über spezifische Aktionen und Angebote, wie Rabattaktionen, Geburtstagsrabatte und Aktivierungsaktionen für Zahlungsmittel.
- Aktionen zur Gewinnung neuer Kunden durch Bestandskunden mittels Rabattcodes oder Gutscheinen, wobei sichergestellt wird, dass die Werbung im Namen der Halleschen Verkehrs-AG erfolgt.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sofern Sie uns keine Einwilligung zur Direktwerbung geben, ist es dennoch unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Sie per Brief oder E-Mail im Einklang mit § 7 UWG zu den oben genannten Werbezwecken zu informieren, solange kein Widerspruch bzw. Einwilligungswiderruf uns vorliegt.

B - Empfänger der Daten

Die Daten, die im Rahmen der Werbeeinwilligung erhoben werden, verbleiben bei der HAVAG und werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der vertraglich gebundenen Dienstleistungsunternehmen, die in unserem Auftrag und nach unseren Anweisungen handeln, um die genannten Dienste und Angebote zu erbringen.

C - Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden für die Dauer Ihrer Einwilligung gespeichert und regelmäßig auf ihre Aktualität geprüft. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Ihren Widerruf richten Sie bitte an support@movemix.havag.com.

2. Drittlandsübermittlung

Es werden keine Daten an Drittländer, außerhalb der EU/EWR, übertragen.

3. Folgen der nicht Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Sie sind gemäß unserer Nutzungsbedingung vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, können Sie den SSO Dienst nicht nutzen. Das bedeutet, dass eine Nutzung der Dienste in der movemix_app (Ticketkauf, Buchung Angebote von Mobilitätsdienstleistern) sowie die Dienste in ABO-Online (Abo Verwaltung und Neuerstellung) nicht möglich sind.

4. Einsatz automatisierter Entscheidungsfindungen oder Profiling

Die HAVAG setzt grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO bei der ausschließlichen Nutzung SSO-Dienstes ein.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber der HAVAG folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 u. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Eine Beschwerde können Sie an den Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt richten:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt

Postfach 1947

39009 Magdeburg

<https://datenschutz.sachsen-anhalt.de/landesbeauftragter/kontakt>

6. Änderungsklausel

Wir behalten uns vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu ändern. Aktualisierte Versionen werden www.havag.com/datenschutz veröffentlicht.