

Datenschutzerklärung für die Nutzung der *movemix_app* der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG)

Gültig ab 20. März 2024

Präambel

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer *movemix_app*. Wir freuen uns, dass Sie sich für die Nutzung der App interessieren bzw. sich bereits dafür entschieden haben.

Unsere App benötigt für ihren vollen Funktionsumfang personenbezogene Daten von Ihnen. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die allein oder in Kombination auf Ihre Identität schließen lassen.

Nachfolgend finden Sie alle Informationen und Erklärungen, die Ihnen transparent die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und weiterer einschlägiger Gesetze zustehen.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir garantieren Ihnen, dass wir diesbezüglich angemessene Schutzmaßnahmen getroffen haben, damit Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen können.

Während der Nutzung der App werden ausschließlich personenbezogene Daten erhoben, die für die Bereitstellung und Nutzung der App-Funktionen notwendig sind. Hierzu bedienen wir uns unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Wenn wir diese Rechtsgrundlage nutzen, haben Sie jederzeit das Recht auf Widerruf mit Wirkung in die Zukunft gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welche den verantwortlichen Stellen unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der verantwortlichen Stellen oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Wenn wir diese Rechtsgrundlage nutzen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Hallesche Verkehrs-AG
Freiimfelder Straße 74
06112 Halle (Saale)

Telefon: (0345) 5 81 - 0

E-Mail: post@havaq.com

Die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG) ist Teil der Unternehmensgruppe der Stadtwerke Halle.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter: datenschutz@swh.de.

1 Verarbeitungstätigkeiten

Bei jeder Nutzung der *movemix_app* werden Daten zwischen der App auf Ihrem Endgerät und den Servern, die für die Datenverarbeitung notwendig sind, übertragen. Die Server werden von weisungsabhängigen Auftragsverarbeitern gem. Art. 4 Nr. 8 DSGVO im Auftrag der HAVAG betrieben.

Im Folgenden werden die einzelne Verarbeitungsvorgänge beschrieben.

1.1 Bereitstellung und Nutzung der App und Systemberechtigungen

Bei jedem Start der App werden grundlegende technischen Informationen übermittelt. Ohne die Übermittlung dieser Informationen kann die App nicht genutzt werden.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Es ist unser sowie das kundenseitige berechtigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Ihnen den vollen Funktionsumfang der App zu ermöglichen und eventuelle serverseitige Fehler in der Datenverarbeitung zu erkennen und zu beseitigen. Der Zweck der Verarbeitung ist die Ermöglichung der einzelnen App-Funktionen (insbesondere des Ticketverkaufs, der Auskunft und der aktuellen Information des Nutzers), die optimale Darstellung und Bedienung sowie ein fehlerfreies Nutzererlebnis.

Nachfolgende Daten werden bei jedem Start der App verarbeitet:

- Gerätekenzziffer: DeviceID bei Android, IDFA bei iOS
- IP-Adresse
- Version der App & Sprache
- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Art des Geräts, Geräteeigenschaften, Art der Netzwerkverbindung, Netzanbieter, Netzwerk- und Geräteleistung, Browsertyp, Device Modell
- übertragene Datenmenge
- Informationen über Interaktionen mit der App
- Standort (insofern Ortungsdienste aktiviert)
- IP-Adresse

B - Empfänger der Daten

Der Daten werden an das beauftragte Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH, Leutragraben 2-4, 07743 Jena), welches die Mobilitätsplattform bereitstellt, gesendet. Das Dienstleistungsunternehmen ist vertraglich im Sinne eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden. Die Server und sonstige Hardware der TAF mobile stehen in der EU (Wien).

C - Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden für 20 Tage gespeichert. Im Falle eines serverseitigen Systemfehlers wird ein Fehlerprotokoll erstellt, welches relevante technische Daten bezüglich des aufgetretene Fehlers beinhaltet. Dieses Protokoll wird anonymisiert (siehe 3.). Das anonymisierte Fehlerprotokoll wird von unserem IT-Dienstleister zur Nachvollziehbarkeit archiviert.

D - Systemberechtigungen

Je nach Endgerät werden Sie bei App-Start gebeten, dass die ***movemix_app*** auf Ressourcen und Funktionen Ihres Endgerätes zugreifen darf. Diese Endgerätefunktionen werden benötigt, damit einzelne Funktionen in der App funktionieren können. Sie sind jederzeit in der Lage in den Einstellungen der App, als auch in der Berechtigungsverwaltung Ihres Endgerätes erteilte Berechtigungen anzupassen. Nachfolgende Systemberechtigungen werden zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs benötigt:

Standort

Ihre aktuelle Position wird verwendet, um sie bequem als Start- oder Zielpunkt sowie für Ihre Fahrplanauskunft auszuwählen und um Ihren Standort als Ausgangspunkt auf der Karte darstellen bzw. für die Umgebungssuche nutzen zu können. Ansonsten sind die Standortfunktionen inaktiv.

Mitteilungen

Sie erhalten Mitteilungen für Ihre abonnierten Fahrten, bei Störungen oder Verspätungshinweisen zu Ihrer Fahrt. Diese können Sie in der Pushzentrale Ihres mobilen Betriebssystems präziser einrichten.

Kamera

Der Zugriff auf die Kamera Ihres Endgerätes erlaubt es Ihnen, ein Profilbild in der App direkt aus der Kamera oder aus dem Fotospeicher zu verknüpfen. Ihre Bilder werden nur lokal in der App gespeichert und nie an uns übertragen.

1.2 Webserver Protokolle

Wir verarbeiten automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die die *movemix_app* automatisch an uns übermittelt. Ohne diese ist die Verwendung der App nicht möglich.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

In diesen Protokollen werden Interaktionen gespeichert, die unsere Services In der App ansprechen. Diese werden ausschließlich zur Hilfe herangezogen werden, um technische Supportfälle zu lösen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir als App-Betreiber haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung des Nutzererlebnisses. Folgende Daten werden hierbei verarbeitet:

- Gerätekenziffer: DeviceID bei Android, IDFA bei iOS
- IP-Adresse
- Version der App & Sprache
- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Art des Geräts, Geräteeigenschaften, Art der Netzwerkverbindung, Netzanbieter, Netzwerk- und Geräteleistung, Browsertyp, Device Modell
- übertragene Datenmenge
- Informationen über Interaktionen mit der App
- Standort (insofern Ortungsdienste aktiviert)
- IP-Adresse

B - Empfänger der Daten

Die Daten werden an das beauftragte Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die Mobilitätsplattform bereitstellt, gesendet. Das Dienstleistungsunternehmen ist vertraglich im Sinne eines

Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

C - Dauer der Speicherung

Die Protokolle werden 30 Tage aufbewahrt und dann von unserem Dienstleister TAF mobile GmbH gelöscht.

1.3 Fahrplanauskunft

Generell ist es möglich, die Fahrplanauskunftsfunktion der App ohne Registrierung zu nutzen.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die angegebenen oder per Standortzugriff ermittelten Start- und Zieladressen, Ankunfts- und Abfahrtszeiten und die gewünschten Verkehrsmittel werden zum Zwecke der Fahrplanauskunft an einen weisungsabhängigen Auftragsverarbeiter übermittelt. Rechtsgrundlage hierfür sind Ihr konkludentes Handeln in der App und die Nutzungsbedingungen. Im Falle der Absicht des Ticketkaufs zur ersuchten Verbindung stellt Ihre Abfrage ein vorvertragliches Verhältnis zwischen Ihnen und der ausgewählten Kundenvertragspartei dar (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, zum Ticketkauf eine Fahrplanauskunft durchzuführen und die damit verbundenen personenbezogenen Daten (Adressdaten) bereitzustellen. Es ist Ihnen möglich, unabhängig einer Fahrplanauskunft ein Ticket in der App zu kaufen.

Es werden keine personenbezogenen Daten übertragen, lediglich bei der Nutzung mit Standortzugriff wird Folgendes übermittelt:

- Standort

B - Empfänger der Daten

Die Daten werden zunächst an das beauftragte Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die Mobilitätsplattform bereitstellt, gesendet und von dort aus weiter an den Betreiber des Fahrplanauskunft (Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH, Am Alten Theater 4, 39104 Magdeburg) geleitet. Beide Dienstleistungsunternehmen sind vertraglich im Sinne eines

Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

C - Dauer der Speicherung

Eine Speicherung der Fahrplanauskunftsdaten findet nur bei einem Ticketkauf für die gesuchte Verbindung statt (siehe hierzu Kapitel 1.5.2 Unterpunkt C).

1.4 Anmeldung über Single-Sign-On

Für die Nutzung der Mobilitätsangebote und zum Erwerb eines HandyTickets als elektronischen Fahrausweis in der *movemix_app* ist die Erstellung eines Nutzerkontos mithilfe unseres SSO-Diensts (Single-Sign-On-Dienst) notwendig.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre Daten werden zum Zwecke der Generierung eines Accounts und zur Möglichkeit des Kaufs eines oder mehrerer Tickets verarbeitet. Darüber hinaus ermöglicht Ihnen die Registrierung auch im Nachgang Kaufbelege online abzurufen. Rechtsgrundlage hierzu ist ein vertragliches Verhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) bei Angabe optionaler Daten. Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten anzugeben und einen Account anzulegen. Ohne Account sind jedoch keine Produktkäufe in der App möglich.

Für den SSO-Dienst werden folgende Daten benötigt:

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Zustimmung zur werblichen Kontaktaufnahme (ja/nein)

Um Ihre Identität sicherzustellen, erhalten Sie bei der Anlage Ihres Kontos eine Mail zur Bestätigung Ihrer Mailadresse und Anlage des Kontos (Double-opt-in-Verfahren).

B - Empfänger der Daten

Der Account wird bei dem beauftragten Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die SSO-Funktionalität bereitstellt, gespeichert. Das Dienstleistungsunternehmen ist vertraglich im Sinne eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

C - Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden solange gespeichert, wie Ihr Account besteht. Wenn Sie uns zur Accountlöschung auffordern, so werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die einer Löschung entgegenstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

1.5 Online Ticket-Shop

Innerhalb der App besteht die Möglichkeit im Sinne eines Online-Shops Tickets für das gesamte MDV-Gebiet zu erwerben. Sie werden aufgefordert sich zu registrieren, sobald Sie ein Ticket kaufen wollen.

1.5.1 Registrierung für den Ticket-Shop

Zum Kauf eines Tickets können Sie sich im Ticket-Shop unter Angabe der im Registrierungsformular geforderten Informationen registrieren. Eine Registrierung kann auch in den Einstellungen der App begonnen werden.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre Daten werden zum Zwecke der Generierung eines Accounts und zur Möglichkeit des Kaufs eines oder mehrerer Tickets verarbeitet. Darüber hinaus ermöglicht Ihnen die Registrierung auch im Nachgang Kaufbelege online abzurufen. Rechtsgrundlage hierzu ist ein vertragliches Verhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) bei Angabe optionaler Daten. Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten anzugeben, um den Ticketshop zu nutzen. Ohne Registrierung ist jedoch kein Kauf von Tickets möglich.

Zur Registrierung mit einem vollständigen Profil werden folgende Daten benötigt:

- E-Mail-Adresse und Passwort (siehe 1.4 SSO-Dienst)
- Name, Vorname
- Geburtsdatum

B - Empfänger der Daten

Der Account wird bei dem beauftragten Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die Ticket-Shop-Funktionalität bereitstellt, gespeichert. Das Dienstleistungsunternehmen ist vertraglich im Sinne eines

Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

Die Angaben zu Ihren Zahlungsmitteln (IBAN, Kreditkartennummer) werden direkt an das Zahlungsdienstleistungsunternehmen LOGPAY Financial Services GmbH übermittelt (siehe hierzu 1.6 Zahlungsabwicklung).

C - Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden solange gespeichert, wie Ihr Account besteht. Wenn Sie uns zur Accountlöschung auffordern, so werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die einer Löschung entgegenstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

1.5.2 Ticketkauf

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Ticketkaufs verarbeitet. Dazu gehört ebenso die Buchung, die Zahlungsabwicklung, mögliche Erstattungen, die Zusendung oder Abruf eines Zahlungsbelegs und die Personalisierung Ihres Tickets zum Echtheitsnachweis. Rechtsgrundlage hierzu sind der geschlossene Kaufvertrag zwischen Ihnen und der HAVAG (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), die AGB für den Erwerb und die Nutzung von elektronischen Fahrkarten über die *movemix_app* und unser berechtigtes Interesse zur Betrugsprävention (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie sind vertraglich verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen, anderenfalls könnten Sie das gewünschte Ticket nicht erwerben.

Folgende Ticket bezogene Daten werden beim Kauf eines Tickets verarbeitet:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Ggf. Kundenvertragsnummer
- die Produkt-ID, räumliche und zeitliche Gültigkeit des Tickets (Start/Ziel)
- Kaufbetrag und Zeitstempel
- Zahlungsmethode

B - Empfänger der Daten

Zugriff auf personenbezogenen Daten aus dem Ticketkauf erhalten die HAVAG, das Auftragsverarbeitungsunternehmen TAF mobile GmbH, bei dem der Ticket-Shop im Hintergrund betrieben wird (Backend), das Auftragsverarbeitungsunternehmen O.phon GmbH, welches den Support für Sie stellt und das eigenverantwortliche Dienstleistungsunternehmen LOGPAY Financial Services GmbH für die Zahlungsabwicklung (siehe hierzu Kapitel 1.6).

C - Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden bis zur Zweckerfüllung und darüber hinaus aufgrund möglicher gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert. Dabei handelt es sich um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (§ 257 HGB) und der Abgabenordnung (§ 147 AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i. d. R. nach 10 Jahren ab Fristbeginn zzgl. der Dauer des Löschprozesses) Ihre personenbezogenen Daten löschen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Bei Wegfall der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

1.6 Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Käufen über den elektronischen Vertriebskanal in der App wird ein Zahldienstleister eingesetzt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Käufen) und alle Änderungen an die LOGPAY Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem **Kauf, Miete oder Buchung** entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LOGPAY Financial Services GmbH besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über ein Ticket wird nur angenommen, wenn die LOGPAY Financial Services GmbH die entstehende Forderung aus dem Ticketverkauf erwirbt. Wenn die LOGPAY Financial Services GmbH den Erwerb der Forderung ablehnt, wird Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abgelehnt.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LOGPAY Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LOGPAY Financial Services GmbH können Sie unter <https://documents.logpay.de/de/datenschutzinformationen.pdf> abrufen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche wir von LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Ab dem Moment, bei dem der Forderungsabtritt an die LOGPAY Financial Services GmbH erfolgt, obliegt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Zahlungsabwicklung, die Weitergabe und die Dauer der Speicherung in Verantwortung der LOGPAY Financial Services GmbH.

1.7 Kartendienst MapBox

Um Kartenmaterial, Straßen, Gleise u. Ä. darzustellen verwendet die App den Kartendienst MapBox. Ohne MapBox sind sämtliche grafische Kartendarstellungen nicht möglich.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Nutzung von MapBox Karten erfolgt zum Zweck einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns in der App angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Der Karteninhalt wird hierbei von MapBox direkt an Ihr Endgerät übermittelt und von diesem in die App eingebunden. Folgende Daten werden übermittelt:

- IP
- Standort (insofern Ortungsdienste aktiviert)

Auf der Karte innerhalb der *movemix_app* finden Sie oben rechts ein „i“, dahinter finden Sie die Einstellung zu den Telemetriedaten. Wir weisen darauf hin, dass dies kein integraler Bestandteil der App ist und MapBox alleiniger Verantwortlicher ist. Weitere Informationen über die Datenschutzpolitik von Mapbox finden Sie unter:

<https://www.mapbox.com/legal/privacy>

B - Empfänger der Daten

Empfänger der Daten die ist die MapBox Inc., 740 15th St NW, Washington, DC 20005, USA. Die USA sind ein Drittland. Die Übermittlung ist nach Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO durch Standardvertragsklauseln unseres Auftragsverarbeiters TAF mobile GmbH gesichert.

C - Dauer der Speicherung

Ihre IP-Adresse wird von MapBox für 30 Tage aufbewahrt und anschließend gelöscht. Zufällig generierte IDs (keine personenbezogenen Daten), die die Nutzung der APIs analysieren werden nach 36 Monaten wieder gelöscht.

1.8 Fehlerberichte über Google Firebase Crashlytics

Bei aufgetretenen Fehlern in der *movemix_app* werden Protokolldateien (Fehlerlogs) geschrieben, die es uns ermöglichen den aufgetretenen Fehler zu verstehen und zu beheben.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

In den Fehlerlogs werden technische Daten Ihrer App und des Endgeräts verarbeitet. Diese Daten werden zum Zwecke der Fehleranalyse und Fehlerbehebung verarbeitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO durch Ihr einseitig bestätigendes Verhalten.

Folgende Daten werden für die Fehlerlogs verarbeitet:

- Gerätekenziffer: DeviceID bei Android, IDFA bei iOS
- IP-Adressen
- Crashlytics-Installations-UUIDs
- Firebase-Installations-ID
- Absturzspuren
- Breakpad-Minidump-formatierte Daten

B - Empfänger der Daten

Die Fehlerlogs werden über den Dienst Google Firebase Crashlytics (betrieben von Google Ireland Limited) abgerufen und an unsere App-Entwicklung und Auftragsverarbeitung, die TAF mobile GmbH übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass Firebase so eingestellt ist, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert, sondern 2 Bytes maskiert werden (Anonymisierung der IP-Adresse, sog. „IP Masking“). Ihre IP-Adresse wird von Google in maskierter Form erfasst, so dass keine Zuordnung zum aufrufenden Endgerät möglich ist.

C - Dauer der Speicherung

Die Daten werden bei der TAF mobile GmbH gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Firebase Crashlytics speichert Crash-Stack-Traces, extrahierte Minidump-Daten und zugehörige Kennungen (einschließlich Crashlytics-Installations-UUIDs und Firebase-Installations-IDs) 90 Tage lang, bevor mit dem Prozess der Entfernung aus Live- und Backup-Systemen begonnen wird.

1.9 Kundendialog

Sie können uns aus der App heraus unsere Kontaktmöglichkeiten aufrufen, falls Sie eine Frage haben, Hilfe brauchen, eine Störung melden oder allgemein Feedback geben wollen.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Kontaktaufnahme und Beantwortung Ihrer Nachricht verarbeitet. Es ist unser berechtigtes Interesse, auf Ihre Fragen zu antworten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn Sie Fragen zu Ihrem Ticketkauf haben, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. b einschlägig. Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet Ihre Daten anzugeben, allerdings könnten wir unter Umständen Ihr Anliegen nicht vollumfänglich lösen oder mit Ihnen in Kontakt treten.

Folgende Daten werden dabei verarbeitet:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Ggf. Anschrift
- Ggf. Telefonnummer
- Ggf. Konto- und Zahlinformationen (z. B. bei fehlerhaften Buchungen)
- Ggf. Informationen zum gekauften Produkt

B - Empfänger der Daten

Für Ihre schriftlichen Nachrichten sowie bei telefonischem Kontakt tritt zunächst die O.phon GmbH als weisungsgebundene Auftragnehmerin nach § 28 DSGVO auf.

C - Dauer der Speicherung

Nach Abschluss Ihres Vorgangs werden die Daten 2 Jahre als Nachweis aufbewahrt und schließlich gelöscht.

1.10 On-Demand-System

movemix_app bietet die Möglichkeit der Auskunft und Buchung eines On-Demand-Verkehres (*movemix_shuttle*) in den Gebieten Paulusviertel und Halle-Ost. Es ist eine Registrierung erforderlich, um diesen Dienst zu nutzen.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Als Grundlage der Buchung werden persönliche Daten von Ihnen gefordert. Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich zur Erfüllung eines Vertrages. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Eine nicht Bereitstellung Ihrer Daten hätte zur Folge, dass eine Buchung nicht bzw. nicht ordnungsgemäß bearbeitet werden kann.

Folgende Daten werden dabei verarbeitet:

- User ID
- Name (frei wählbar)

B - Empfänger der Daten

Die Daten werden an das beauftragte Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die Mobilitätsplattform bereitstellt, gesendet. Das Dienstleistungsunternehmen ist vertraglich im Sinne eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

C - Dauer der Speicherung

Die einzelnen Daten zur Buchung werden für die Nachvollziehbarkeit bei Ansprüchen der Kunden für 6 Monate gespeichert. Für die Zwecke einer Auswertung nutzen wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.

1.11 Deutschlandsemesterticket

Berechtigte Studierende haben die Möglichkeit, das Deutschlandsemesterticket in der *movemix_app* ausgeben zu lassen.

Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO im Rahmen des Deutschlandsemestertickets

Im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wurde zwischen der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG), der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg (MLU), der Burg Giebichenstein Kunsthochschule Halle (BURG), der Hochschule Merseburg (HoMe), der Hochschule Anhalt und dem Studentenwerk Halle eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zur Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen. Diese Vereinbarung ist relevant für Studierende,

die von der Bereitstellung eines digitalen, personalisierten Deutschlandtickets über die Movemix-App der HAVAG profitieren.

Diese Vereinbarung stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der DSGVO und zum Zwecke der Bereitstellung des Deutschlandsemestertickets geschützt und verarbeitet werden. Bei weiteren Fragen zu Ihren Rechten oder zur Datenverarbeitung können Sie sich an jede der Parteien wenden. Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Hier sind die wesentlichen Informationen für Sie als betroffene Person:

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Bereitstellung eines Deutschlandtickets. Dieses Ticket wird digital über die Movemix-App der HAVAG generiert und verwaltet bzw. per Chipkarte ausgegeben. Die Parteien stellen sicher, dass nur berechtigte Studierende Zugang zum Ticket erhalten und dessen Gültigkeit laufend verifiziert wird.

Beteiligte Parteien und Verantwortlichkeiten

HAVAG, MLU, BURG, HoMe, Hochschule Anhalt und das Studentenwerk Halle arbeiten gemeinsam als Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Sie haben spezifische Aufgaben und Zuständigkeiten für verschiedene Schritte der Datenverarbeitung, von der Datenerhebung über die Bereitstellung von Schnittstellen bis hin zur Ticketgenerierung und dem Support für Studierende. Jede Partei nutzt die Daten ausschließlich im Rahmen ihrer Zuständigkeiten und für die festgelegten Zwecke.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Zentrale Anlaufstelle

Die HAVAG dient als zentrale Anlaufstelle für die Wahrnehmung Ihrer Rechte.

Die HAVAG erreichen Sie unter:

Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG)
Freiimfelder Straße 74, 06112 Halle (Saale), Deutschland
Telefon: 0345 581-0, E-Mail: post@havag.co

Sie können sich jedoch an jede der beteiligten Parteien wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen.

Datensicherheit

Es wurden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen und die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

A - Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen des Erwerbs der Nutzung und der Kündigung des Deutschlandsemestertickets werden durch die HAVAG personenbezogene Daten verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Durch die Nutzung des Shibboleth-Dienstes erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie als berechtigten Kunden zum Erwerb des Deutschlandsemestertickets zu verifizieren (Art 6. Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Zur Registrierung in der App (s. Kapitel 1.4).
- Wir nutzen Ihre Daten, um Ihren Studierendenstatus an der zu Ihnen gehörenden Hochschule fortlaufend über das Campusmanagementsystem zu überprüfen, ob Sie berechtigt sind, das Deutschlandsemestersticket zu nutzen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Bei Kündigung des Tickets durch Exmatrikulation, um Ihnen den Erstattungsbetrag zu überweisen bzw. überweisen zu lassen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

B - Datenquellen

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten aus dem für die Registrierung in der movemix_app notwendigen Shibboleth-Dienstes Ihrer Hochschule. Des Weiteren erhalten wir monatlich Informationen aus dem Campusmanagementsystem Ihrer

Hochschule, um die Berechtigung der Nutzung des Deutschlandsemestertickets zu fortlaufend zu überprüfen.

C - Empfänger der Daten

Die Daten werden an das beauftragte Dienstleistungsunternehmen (TAF mobile GmbH), welches die Mobilitätsplattform bereitstellt, gesendet. Das Dienstleistungsunternehmen ist vertraglich im Sinne eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

D - Dauer der Speicherung

Die Daten für die Ausgabe des Deutschlandsemestertickets werden für die Dauer der Gültigkeit des Tickets gespeichert. Spätestens mit einem neuen Semester wird der Eintrag für ein vergangenes Semester unverzüglich gelöscht, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungsfristen stehen entgegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Es handelt sich um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (§ 257 HGB) und der Abgabenordnung (§ 147 AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i. d. R. nach 10 Jahren ab Fristbeginn zzgl. der Dauer des Löschmodus) Ihre Daten löschen.

2. Einsatz automatisierter Entscheidungsfindungen oder Profiling

Die HAVAG setzt grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO bei der ausschließlichen Nutzung der *movemix_app* ein.

3. Anonymisierung und statistische Analyse

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese zu Analysezwecken und zur Fehlerbehebung (siehe 1.1) zu anonymisieren. Rechtsgrundlage hierzu sind unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber der HAVAG folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO),

- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 u. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Eine Beschwerde können Sie an den Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt richten:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt

Postfach 1947

39009 Magdeburg

<https://datenschutz.sachsen-anhalt.de/landesbeauftragter/kontakt>

5. Änderungsklausel

Wir behalten uns vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu ändern. Aktualisierte Versionen werden www.havag.com/datenschutz veröffentlicht und sind in der *movemix_app* verlinkt.